

## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN GDW Security nv – V1.07(2021-01)**

### **1. Algemene bepalingen**

1.1 Deze verkoopsvoorwaarden zijn van kracht vanaf de ondertekening van een overeenkomst (offerte, bestelbon, orderbevestiging) voor dienstverlening en/of levering van goederen en bij de levering en/of facturatie van deze goederen en/of diensten.

1.2 Bij afwezigheid van een geldig ondertekend contract, wordt de contractuele relatie tussen GDW Security nv en de klant volledig bepaald door de in dit document beschreven Algemene Verkoopsvoorwaarden.

1.3 Een geldig ondertekend contract wordt aangevuld met deze Algemene Verkoopsvoorwaarden. De Algemene Verkoopsvoorwaarden maken integraal deel uit van een ondertekend contract, voor zover zij niet in strijd zijn met de bijzondere bepalingen en voorwaarden vermeld in het betreffende contract.

1.4 Bij aanvraag van een offerte wordt een niet bindende prijsraming opgegeven op basis van de op dat ogenblik geldende waarden van materialen, diensten en lonen. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt GDW Security nv zich het recht om de prijzen op evenredige wijze aan te passen.

Dit geldt evenwel niet indien: (1) de werken binnen de 6 maanden van start gaan, te tellen vanaf de ondertekening van de offerte ; (2) de werken binnen het boekjaar worden afgeleverd, te tellen vanaf de ondertekening van de offerte ; (3) indien anders contractueel bepaald.

Een afwijking tussen offertebedrag en werkelijk gefactureerd bedrag zal nooit aanleiding kunnen geven tot nietigverklaring van de overeenkomst of tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant.

1.5 Alle offertes zijn geldig gedurende 60 kalenderdagen, tenzij anders schriftelijk vermeld en/of overeengekomen. Bij aanvaarding van de offerte door de klant zal er steeds een bestelbon / orderbevestiging opgemaakt worden.

1.6 Bij annulering van een bestelling door de klant zullen reeds gemaakte kosten door GDW Security nv voor het uitvoeren van deze bestelling steeds doorgerekend worden aan de klant. Dit, ongeacht het bedrag van de bestelling of het bedrag van de kosten, met een minimum van 20% van de waarde van de bestelling (BTW niet inbegrepen), met een minimum van €130,00.

1.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn leveringstermijnen indicatief.

### **2. Diensten**

2.1 Bij ondertekening van een bestelbon / orderbevestiging voor diensten, kan tot 30% van het betreffende bedrag als voorschot gefactureerd worden door GDW Security nv.

2.2 Bij afwerking van een geleverde dienst wordt het volledig verschuldigde bedrag gefactureerd, verminderd met het eventueel reeds betaalde voorschot.

2.3 Alle kosten die door GDW Security nv gemaakt worden voor de ontwikkeling van specifieke toepassingen, inclusief licenties voor aanschaf en gebruik van software, blijven ten laste van de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen

2.4 Diensten die langer dan 30 kalenderdagen lopen, kunnen door GDW Security nv maandelijks of jaarlijks vooraf gefactureerd worden in functie van de aard en/of het verloop van de werken.

### **3. Goederen**

3.1 Bestellingen van meer dan €500,00 exclusief BTW dienen steeds te gebeuren door ondertekening van een bestelbon / orderbevestiging. Hierbij kan GDW Security nv de klant vragen een bedrag van 30% van het bedrag als voorschot te betalen.

3.2 Goederen worden steeds en uitdrukkelijk vervoerd op kosten en op risico van de klant.

3.3 Bij levering van de bestelde goederen wordt het volledige verschuldigde bedrag gefactureerd. De klant dient het resterende bedrag te betalen volgens de betalingsvoorwaarden vermeld op de factuur.

3.4 Geleverde goederen blijven eigendom van GDW Security nv tot de volledige betaling van het volledige verschuldigde bedrag (basisbedrag al dan niet vermeerderd met nalatigheidsintresten en kosten). De klant verbindt zich ertoe de geleverde goederen in originele staat te bewaren totdat de volledige betaling uitgevoerd is. Bij niet betaling van de factuur na de 14<sup>de</sup> dag na verzending van een aangetekende aanmaning, kan GDW Security nv de teruggave van de goederen eisen en de

overeenkomst ontbinden van rechtswege door middel van een eenvoudig aangetekend schrijven. Deze ontbinding ontslaat de klant niet van enige verantwoordelijkheid tot betaling van kosten en nalatigheidsintresten.

#### **4. Klachten**

4.1 Elke klacht betreffende de geleverde goederen en/of diensten dienen schriftelijk toe te komen bij GDW Security nv binnen de acht dagen na prestatie of levering. Verborgene gebreken dienen op dezelfde wijze gemeld te worden binnen de acht dagen na ontdekking.

4.2 Elke klacht betreffende een factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum.

#### **5. Betalingsmodaliteiten**

5.1 Alle facturen zijn contant betaalbaar op hun vervaldag, zonder disconto, alle kosten ten laste van de klant. Bij wanbetaling zijn vanaf de vervaldag intresten verschuldigd van 1,5 % per maand, zonder schriftelijke ingebrekestelling volgens de wettelijke regeling. Tevens is een schadevergoeding verschuldigd van 10 % op het factuurbedrag met een minimum van €50,00, meer de gerechtskosten.

5.2 De niet betaling op de vervaldag van een enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

5.3 Het bedrag van de factuur wordt automatisch, zonder ingebrekestelling, bij de eerste aanmaning verhoogd met 10% en een minimum van €50,00 als schadeloosstelling voor buitengerechtelijke invorderingskosten en contractuele schade, onverminderd andere relevante invorderingskosten.

5.4 GDW Security nv houdt zich het recht voor een maximum, al dan niet gecumuleerd, openstaand factuurbedrag te bepalen afhankelijk van de betalingen van de klant. Indien dit maximum bereikt wordt, kan de klant tijdelijk geen verdere betaalbare diensten en/of goederen aanvragen of verdere betaalbare transacties doorvoeren, tot betaling van de uitstaande factuur of facturen.

#### **6. Wijzigingen**

6.1 GDW Security nv mag te allen tijde, om organisatorische of technische redenen, de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten veranderen. De klant wordt hiervan voorafgaandelijk op de hoogte gebracht indien deze verandering zijn gebruik van de dienst beïnvloedt. Bij hoogdringendheid wordt de klant niet later dan één week na de verandering op de hoogte gebracht, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige vergoeding.

6.2 Klanten met een geldige schriftelijke overeenkomst (offerte, bestelbon, orderbevestiging) worden steeds minstens één maand voor het ingaan van de nieuwe prijzen en tarieven van deze veranderingen schriftelijk op de hoogte gebracht tenzij contractueel anders overeengekomen.

6.3 GDW Security nv behoudt zich het recht voor deze Algemene Verkoopsvoorwaarden aan te passen ten gevolge van gewijzigde omstandigheden van welke aard ook.

De laatste versie van de Algemene Verkoopsvoorwaarden is steeds te raadplegen op de website van GDW Security nv: [www.gdwsecurity.be](http://www.gdwsecurity.be) of via <http://www.gdwsecurity.be/algvoorwaarden>

6.4 De klant dient GDW Security nv tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot de verstrekte informatie doorgegeven bij sluiting van een overeenkomst. Eventuele schade geleden door GDW Security nv of door de klant ten gevolge van het niet tijdig bekendmaken van deze wijziging(en), blijft steeds ten laste van de klant.

#### **7. Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer**

7.1 GDW Security nv brengt de klant hierbij op de hoogte dat de door de klant verstrekte persoonsgegevens opgeslagen worden in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze kunnen gebruikt worden voor de commerciële relatie tussen GDW Security nv en de klant enerzijds en het cliënteel beheer, marktonderzoek, gebruikersprofilering, directe marketing en mailing anderzijds. Voorafgaandelijke lijst is niet limitatief. De klant heeft ten allen tijde toegang tot deze gegevens en kan in geval van onjuistheden de verbetering daarvan vragen overeenkomstig de wetgeving inzake GDPR dd. 25 mei 2018.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 GDW Security nv is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het niet naleven van de bepalingen van een overeenkomst. Tevens zal GDW Security nv in geen geval en op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor: enige schade, waaronder indirecte verliezen, zakelijk verlies, verlies van inkomens, winstderving, gemiste besparingen, additionele uitgaven, (financieel) verlies, beschadiging van gegevens die verband houdt met of het gevolg is van de schorsing, beëindiging, storing of kwaliteit van de geleverde diensten.

8.2 De aansprakelijkheid van GDW Security nv is beperkt tot wat gedekt wordt in de door haar afgesloten verzekering. Het AXA-verzekeringsattest van burgerrechtelijke aansprakelijkheid met polisnummer 010.730.228.924 is verkrijgbaar op eenvoudige aanvraag. Geen schadevergoeding kan gevorderd worden voor schade die niet gedekt wordt door deze verzekering of die de verzekerde bedragen overschrijdt. De aansprakelijkheid van GDW Security nv beperkt zich in dit geval tot de voorzienbare en onmiddellijke schade, met uitsluiting van elke gevolgschade.

8.3 Behoudens andere en/of eerdere schriftelijke afspraken blijft de gegevensverspreiding en -publicatie in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de klant. GDW Security nv kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van enige publicatie. Bovendien kan GDW Security nv evenmin aansprakelijk gesteld worden voor enige publicatie indien zij daartoe verplicht wordt door de wet of een gerechtelijke beslissing.

8.4 GDW Security nv sluit alle mogelijke aansprakelijkheid uit met betrekking tot het doorzenden of ontvangen van informatie, van welke aard ook.

8.5 Behoudens andere en/of eerdere schriftelijke afspraken, erkent de klant dat er geen enkele verantwoordelijkheid is van GDW Security nv met betrekking tot gegevens die eigendom zijn van de klant. De klant dient zelf alle mogelijke maatregelen te treffen om de integriteit, confidentialiteit en beschikbaarheid van zijn gegevens te beschermen, tegen o.a. virussen en informaticacriminaliteit.

8.6 GDW Security nv is niet aansprakelijk voor handelingen, fouten of nalatigheden van andere verstrekkers van welke diensten ook, aangesteld door GDW Security nv, of voor fouten of gebreken in hun apparatuur.

## **9. Overdracht**

9.1 De klant kan een overeenkomst (offerte, bestelbon, orderbevestiging) of een getekend contract, noch geheel noch gedeeltelijk, overdragen aan een andere rechtspersoon of entiteit zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GDW Security nv.

9.2 De diensten en goederen van GDW Security nv worden enkel verstrekt voor het overeengekomen gebruik. De klant mag deze niet, noch geheel noch gedeeltelijk, ter beschikking stellen, (door)verkopen en/of (her)verhuren, aan eender welke derde partij, tegen eender welke vergoeding, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GDW Security nv.

## **10. Duur**

10.1 Voor iedere overeenkomst (offerte, bestelbon, orderbevestiging) voor dienstverlening en/of levering van goederen welke geen deel uitmaakt van een daarbij horend service- en/of onderhoudscontract, wordt de duur van een overeenkomst bepaald door de termijn nodig voor het volledig uitvoeren van de dienst of voor het leveren van bestelde goederen. De overeenkomst neemt een einde nadat beide partijen hun gedeelte van de overeenkomst volledig zijn nagekomen.

## **11. Wanbetaling, schorsing en beëindiging**

11.1 GDW Security nv kan zonder verdere waarschuwing na niet betaling van het volledige factuurbedrag, inclusief kosten en intresten binnen de 14 dagen na een eerste schriftelijke aanmaning alle lopende diensten opschorten tot volledige betaling van alle uitstaande saldi. Deze schorsing doet geen afbreuk aan het recht om volledige betaling van alle uitstaande bedragen te eisen. Deze schorsing kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant.

11.2 Bij schorsing van lopende diensten blijven de vaste kosten hiervoor onverminderd doorlopen en worden deze kosten gefactureerd.

11.3 Indien duidelijk blijkt dat de klant de uitstaande facturen niet kan vereffenen (bijvoorbeeld wegens faillissement of staking van betaling) of wanneer de klant te kennen geeft dit niet te willen doen, kan GDW Security nv onmiddellijk en onherroepelijk deze overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling beëindigen, zonder opzegging of vergoeding. Dit doet eveneens geen afbreuk aan het recht om volledige betaling van alle uitstaande bedragen te eisen.

11.4 Bij zware en/of herhaaldelijke inbreuken op de overeenkomst vanwege de klant, bij hoogdringendheid of in geval een bevel en/of beslissing van de overheid, een bevoegde rechtbank of bij overmacht, kan de overeenkomst geschorst of beëindigd worden.

11.5 Een schorsing kan enkel opgeheven worden indien er voldoende bewijslast bestaat van het nakomen van alle verplichtingen door de klant.

11.6 In alle gevallen van beëindiging, door GDW Security nv of door de klant, blijven alle vergoedingen voor lopende diensten verschuldigd tot de effectieve dag van de beëindiging van de overeenkomst. Bij beëindiging behoudt GDW Security nv het recht om de volledige betaling van alle uitstaande bedragen, vermeerderd met intrest te vorderen en een schadevergoeding te eisen voor eventuele schade die het geleden heeft ten gevolge van daden of nalatigheid van de klant.

11.7 Alle eventuele administratieve kosten voor de beëindiging van deze overeenkomst, zowel door GDW Security nv als door de klant, zijn steeds ten laste van de klant.

11.8 Bij beëindiging van een overeenkomst (offerte, bestelbon, orderbevestiging) of een getekend contract heeft GDW Security nv het recht om alle gegevens eigendom van de klant die zich op een computer of server beheerd door GDW Security nv bevinden, onherroepelijk te verwijderen. Verlies van deze gegevens kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant.

11.9 Indien GDW Security nv niet langer in de mogelijkheid is een bepaald goed of een bepaalde dienst te leveren, om welke reden dan ook, kan GDW Security nv de overeenkomst laten beëindigen op eenvoudige schriftelijke mededeling.

11.10 Geen enkele vorm van beëindiging of schorsing kan aanleiding geven tot enige vordering, gerechtelijke of andere, vanwege de klant.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

12.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst of de totstandkoming ervan, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van het vreedegerecht van en te Vilvoorde en al naargelang geval van, de rechtbanken te Brussel.

12.2 In het geval één of meerdere bepalingen van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden ongeldig of nietig verklaard zouden zijn of worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast. Einde van de Algemene Verkoopsvoorwaarden versie: V1.07(2021-01).